

MITOS Y HECHOS

Los siguientes son algunos de los mitos más comunes que circulan, seguidos por hechos apoyados por investigación.

Mito: Las señales inalámbricas de los medidores inteligentes crean una amenaza a la salud.

Hecho: Un medidor inteligente emite energía de radiofrecuencia (RF) al igual que otros dispositivos inalámbricos, y emiten mucho menos que otros aparatos comunes del hogar como teléfonos inalámbricos, microondas y monitores de bebé. RF emitida por los medidores inteligentes está muy por debajo de los límites establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones. Con más de 25,000 artículos publicados sobre el tema en los últimos 30 años, el conocimiento en esta área es ahora más amplia que la mayoría de productos químicos.

Mito: Los medidores inteligentes no mantendrán mis datos seguros.

Hecho: La información enviada de forma inalámbrica desde medidores inteligentes está segura, cifrada, y sólo incluye el número de medidor y cantidad de energía utilizada. No hay información personal como nombre, dirección, número de cuenta. CPS nunca publica ni vende datos de clientes, y eso no va a cambiar con el uso de medidores inteligentes.

Mito: Los medidores inteligentes son una invasión a la privacidad.

Hecho: Los medidores inteligentes miden cuánta energía se utiliza basada en la hora del día, no el cómo se utiliza esa energía. CPS Energy usa guías estrictas para garantizar que sus datos se mantengan privados y seguros. Además, nuestro personal ya no entrará a su patio a leer el medidor.

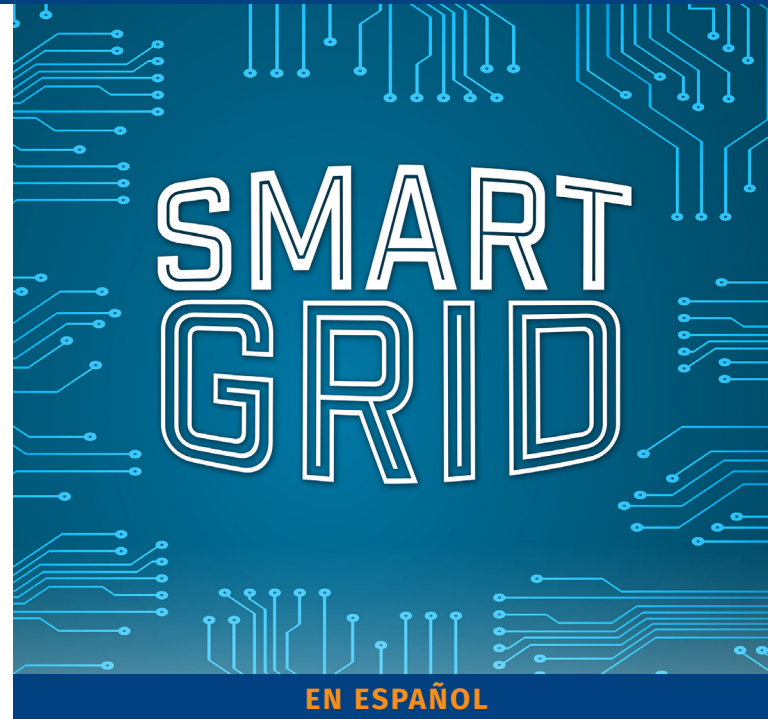
Mito: Los medidores inteligentes permitirán que la utilidad controle mi A/C o monitoree mis actividades.

Hecho: Un medidor inteligente simplemente es un dispositivo para medir, exactamente igual que un medidor tradicional. Registra la cantidad de electricidad que usa, pero no cómo o dónde la usa. Ni tampoco permite que CPS Energy controle ninguno de sus aparatos.

Mito: Los medidores inteligentes pueden causar incendios.

Hecho: Los medidores no provocan incendios. "Arcos eléctricos" o "chispas" pueden ocurrir si el alojamiento del medidor en el edificio se ha deteriorado. La seguridad es nuestra prioridad y sabemos la importancia de una instalación correcta. Por eso nos hemos asociado con instaladores expertos en medidores.

Para obtener más información acerca de los medidores inteligentes y los beneficios de la red, llámenos al 210-353-4264 o por email a smartgrid@cpsenergy.com. Más información y la versión más reciente de este documento se puede encontrar en cpsenergy.com – búsqueda "smart grid."

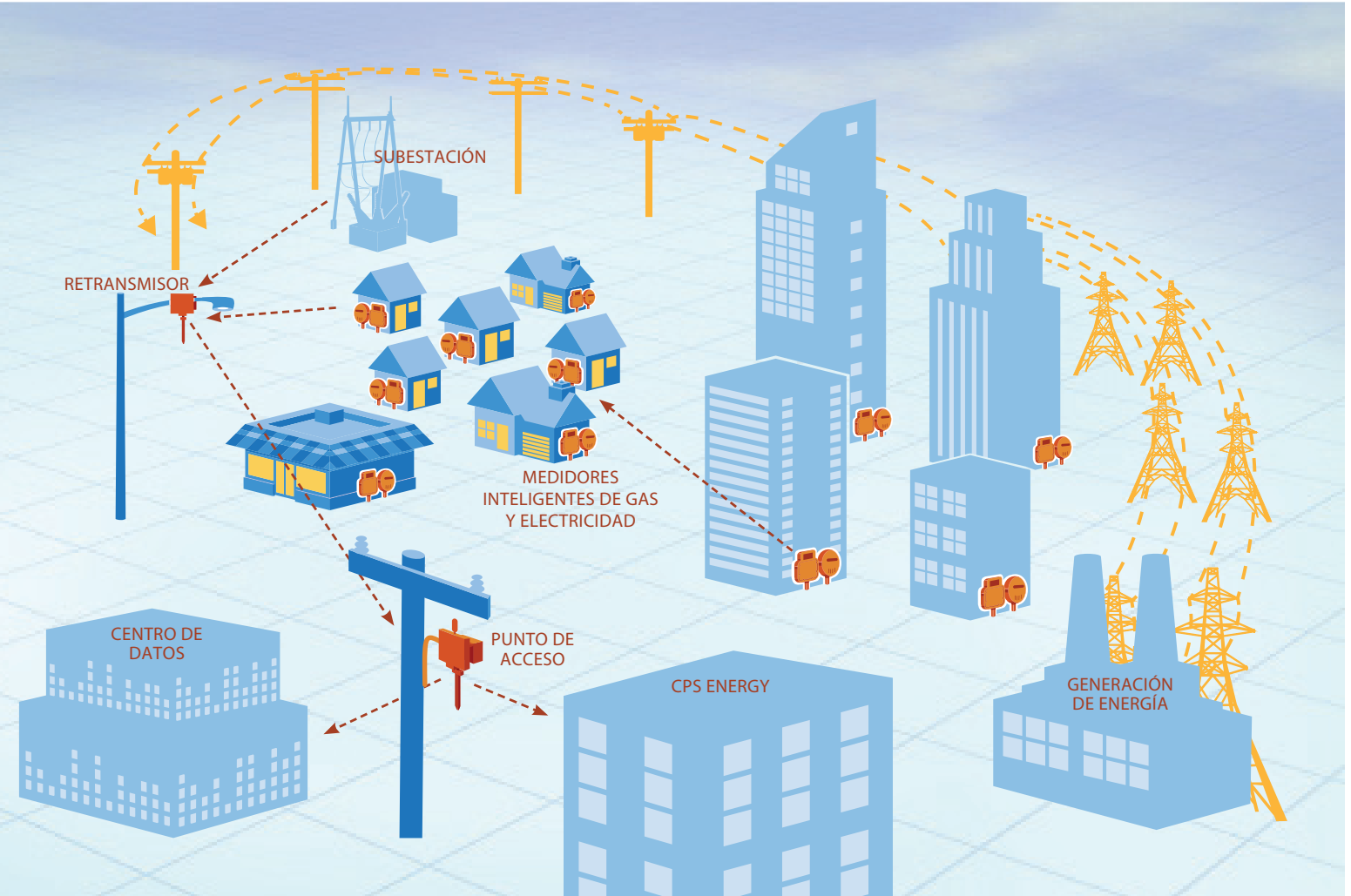


INICIATIVA DE LA RED INTELIGENTE DE CPS ENERGY

La iniciativa de la Red Inteligente de CPS Energy Smart Grid es una importante actualización a nuestra red eléctrica, permitiéndonos mantener el ritmo de las demandas del siglo 21. Cuando se complete en 2018, la red inteligente permitirá la comunicación automatizada, bidireccional entre clientes y CPS Energy. La red inteligente apoyará el aumento y fiabilidad de electricidad y gas, incrementará la eficiencia y reducirá costos, aumentará su privacidad y le permitirá ver la energía que está comprando a medida que la usa.

La red inteligente tiene tres componentes principales:

- 1 Red de comunicaciones de los dispositivos instalados en los postes de electricidad, alumbrado público y subestaciones
- 2 Sistema de Manejo de Distribución Avanzada, lo que nos permite manejar de forma remota la red y los medidores inteligentes
- 3 Portal del cliente para ver y administrar el uso de energía y tener acceso a productos y servicios futuros



¿Cuándo voy a recibir mi medidor inteligente?

Los clientes serán notificados por correo varias semanas antes de la instalación y por teléfono la semana antes. En la mayoría de los casos, el medidor se puede instalar sin apagar la electricidad o el gas. No necesita estar en casa durante la instalación.

¿Son los instaladores del medidor electricistas autorizados?

No. La labor realizada por los instaladores es trabajo de rutina. Igualmente como los técnicos de CPS Energy que realizan el mismo trabajo no requieren licencia.

¿Que sucede si el instalador se encuentra con un posible peligro de seguridad?

En cualquier momento, si el instalador detecta una condición insegura, notificará a CPS Energy de la condición. Enviaremos a personal calificado a reunirse con el instalador a el sitio y así resolver el problema.

¿Qué puedo hacer para prepararme?

Confirme que CPS Energy tenga su número de teléfono de contacto actual en el archivo a través de Manage My Account en cpsenergy.com. Asegúrese de que los instaladores tengan el camino libre hacia el medidor actual.

¿Cómo me ayuda un medidor inteligente?

- **Administrar su energía:** por medio del portal seguro, usted puede ver hora por hora su consumo de energía; consejos para ahorrar energía, un plan personalizado para ahorrar y mucho más. Inscribese gratis al servicio Manage My Account en cpsenergy.com haga clic en el botón My Energy Usage.
- **Alertas de corte:** el medidor inteligente nos envía una alerta cuando hay un corte de energía.
- **Restauración más rápida:** con notificaciones automáticas de interrupción, nuestros equipos pueden responder a los cortes aislados más rápidamente, haciendo restauraciones de energía más eficiente.
- **Mayor privacidad:** después de 1 a 3 meses de validez, los lectores de medidores ya no tendrán que entrar a su propiedad a leer el medidor. Periódicamente tendremos que hacer mantenimiento cuando se necesite.

¿Cómo va a utilizar CPS Energy los medidores inteligentes?

Los medidores inteligentes miden y transmiten su consumo de energía directamente a nuestra utilidad, eliminando la práctica de cobros estimados, lo que significa que ya no tendrá más sorpresas en su cobro de electricidad. Al recibir información del uso de

energía de forma inalámbrica, CPS Energy ya no tendrá que entrar a su patio cada mes para leer el medidor(s).

Además, ya que los medidores inteligentes ofrecen comunicaciones de dos vías, los clientes ahora podrán conectar o desconectar su servicio eléctrico sin tener que esperar a que un técnico vaya a su hogar o negocio.

¿Qué información envía el medidor inteligente a CPS Energy?

A diferencia de los medidores analógicos o medidores de lectura de medidor fuera del sitio, los medidores inteligentes proporcionan visibilidad de las fluctuaciones de tensión de voltaje, alertas de alta temperatura en el medidor y la detección automática de corte de luz. Esta información se puede utilizar para asegurar la calidad de la energía y mejorar los esfuerzos de restauración de la interrupción.

¿Alguien verificará que la información que el medidor está enviando a CPS Energy es exacta?

Antes de hacer la transición a depender exclusivamente de lecturas inalámbricas del medidor, nuestros lectores de medidores validarán las lecturas de los medidores por un período de 1 a 3 meses. Durante ese tiempo, verificaremos que la información que hemos recibido del medidor sea precisa.

¿Seré responsable de cualquier uso de energía que mi medidor anterior no haya registrado?

Si. Sin embargo, es difícil determinar que tanto tiempo el medidor haya dado la información incorrecta de su consumo. Por esta razón, CPS Energy utilizará el promedio diario de lecturas del nuevo medidor para calcular tres meses de cobros. Se le enviará al cliente un cobro por esa cantidad. Si es necesario, los clientes tendrán la opción de hacer arreglos de pago.

En el caso de que el medidor preexistente no esté funcionando, CPS Energy usará el promedio diario de lecturas el nuevo medidor para calcular seis meses de cobros. Un cobro con esa cantidad se le enviará al cliente. Si es necesario, los clientes tendrán la opción de hacer arreglos de pago.

¿Cómo serán reconectados o desconectados mis servicios con los medidores inteligentes?

Los medidores inteligentes nos permiten ofrecer un mejor servicio al cliente a través del beneficio de comunicaciones de dos vías. Esta capacidad permite a CPS Energy enviar una señal al medidor para activar o desactivar la energía sin tener que enviar a un técnico a la dirección.

Los clientes ya no tendrán que esperar un mínimo de dos días hábiles para obtener una última lectura del medidor. Además, los clientes pueden disfrutar de los beneficios de tener servicio casi instantáneo al iniciar, transferir o reconectar su cuenta.

¿Qué tan rápido se pueden reconectar mis servicios?

La reconexión de sus servicios puede ser casi en tiempo real. Una vez haya hecho la orden a el medidor, la electricidad estará disponible nuevamente para el cliente.

¿Cuando se desconectarán mis servicios?

Cuando se emite una orden de desconexión, el cliente será responsable por el consumo eléctrico hasta la medianoche del mismo día.

¿Si hago el pago en línea, será generará una orden automáticamente para reconectar mis servicios?

En este momento no. Esto es algo CPS Energy ofrecerá a los clientes en el futuro. Hasta entonces, los clientes deben ponerse en contacto con CPS Energy, antes de las 7:00 pm, de lunes a viernes para avisar que ha hecho el pago. Si el importe se ha pagado y CPS Energy confirma el pago, se restaurarán los servicios.

Me voy a mudar a una casa que tiene medidor inteligente y la electricidad está conectada, ¿a partir de qué momento seré responsable de la electricidad? Cuando nos proporciona su fecha de mudanza, tendremos la capacidad de tomar una lectura del medidor de la demanda. A la medianoche, desde ese punto usted será responsable de cualquier consumo.

¿Puedo optar por no recibir un medidor inteligente?

Si. Nuestra política de exclusión incluye:

- Sólo el cliente cuyo nombre está en el contrato puede optar la exclusión.
- Debe permanecer excluido por 12 meses.
- Clientes no inscritos por no hacer pagos tres veces en un periodo de 12 meses no son elegibles.
- Instalaremos un medidor de lectura en el sitio (OMR) en lugar de un medidor inteligente. Se le cobrará \$175 por el intercambio de medidor una sola vez si:
 - un medidor inteligente ya se ha instalado y tenemos que quitarlo.
 - un medidor de no-comunicación puede ser solicitado.
- Se cobrará una cuota de \$20 mensuales por lectura manual de medidor.

¿Por qué ha aumentado mi cuenta ahora que he instalado un medidor inteligente?

Hay varios factores que pueden contribuir a que la cuenta del cliente incremente. Dependiendo de la época del año en que se instaló el medidor inteligente, el clima puede ser un factor. En San Antonio tanto en el verano, así como en el invierno el cambio de clima podría causar un aumento en el consumo de electricidad y gas natural.

¿Han sido probados los medidores inteligentes para su precisión?

Los medidores inteligentes son probados para su exactitud antes de salir de la planta de fabricación para garantizar que cumplan con los estándares de rendimiento establecidos por el Instituto Nacional Americano de Estándares. Además, CPS Energy realiza pruebas en los lotes de nuevos medidores cuando se reciben.

Nunca ví cuentas tan altas con mi medidor anterior, ¿por qué?

El diseño de un medidor de electricidad residencial estándar y en particular de los medidores electromecánicos son extremadamente fiables y precisos. Sin embargo, al igual que todos los dispositivos electromecánicos, pueden fallar. La "falla" más común es que registre una cantidad menor. Cualquier cosa que aumenta la fricción en el disco giratorio puede causar que el medidor camine mas lento, lo que resulta en cobros mas bajos. Engranajes desgastados, corrosión, humedad, polvo e insectos pueden causar arrastre y resultar en que el medidor electromecánico no capture el consumo total de la premisa en un período de 20 a 25 años. Cuando se instala un nuevo medidor inteligente, el uso del consumo es más preciso y la lectura crea una variación notable de lo que se podría haber considerado como un cobro mensual "normal".

¿Acaso todos los medidores que están siendo reemplazados causando cuentas más altas?

No. Mientras el medidor promedio podría ser sólo un poco lento, algunos podrían ser significativamente menos. Los resultados de las pruebas típicas muestran que el 98.6% de los medidores electromecánicos probados registran dentro del 2% y sólo el 0.3 % registraron menos del 90% del consumo real. A pesar de que el 0.3% es un porcentaje pequeño, en un área de servicio de un millón de medidores, eso representa a 3,000 residencias que podrían tener un cobro mensual mas bajo de entre un 10 a 20% antes de que un nuevo medidor haya sido implementado.

