



14 de octubre de 2020

NOMBRE DEL CLIENTE
DIRECCIÓN DEL CLIENTE
CIUDAD, TX 78154-3419

Estimado CLIENTE:

CPS Energy se compromete a brindar un servicio eléctrico confiable a nuestra comunidad. Ya que muchos de nuestros clientes están trabajando virtualmente y los niños estudiando desde casa, entendemos la importancia de tener la electricidad en funcionamiento ahora más que nunca. Como parte de nuestro compromiso, hemos iniciado un proyecto de mantenimiento para aumentar la confiabilidad del sistema de distribución eléctrica subterránea que suministra electricidad a su vecindario. La fecha programada de inicio de este proyecto es el 10/12/2020 y la fecha estimada de finalización es el 5/14/2021.

La construcción de este proyecto ya ha comenzado y requerirá excavación en el derecho de paso de la calle y dentro de los derechos de acceso a la propiedad eléctricos en propiedad privada. Si corresponde, cualquier intrusión, como cobertizos, plataformas u otras obstrucciones dentro de los derechos de acceso a la propiedad en su propiedad, debe eliminarse para proporcionar el espacio adecuado para la construcción.

Es posible que ya haya notado marcas de pintura en aerosol en el suelo, que se utilizan para identificar los servicios públicos subterráneos. Además, durante este proyecto, experimentará una o más interrupciones, que son inevitables. Se le notificará por teléfono al menos uno o dos días hábiles antes de cualquier interrupción planificada para informarle la hora de inicio y la duración de la interrupción. Si el número de teléfono en su cuenta de CPS Energy es incorrecto, comuníquese con nuestro Departamento de Atención al Cliente al 210-353-2222 para actualizar nuestros registros. También colocaremos una notificación en la puerta de su vivienda un día hábil antes de cualquier interrupción planificada con información específica sobre la interrupción.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este proyecto, comuníquese con Derrick Reed al 210-353-5525 o con Bobby James (Zachry) al 210-844-4058 para obtener más información. También puede visitar el sitio web de nuestro proyecto en cpsenergy.com/olympia. Tenga la seguridad de que nuestra meta es trabajar de la manera más segura y eficiente posible para restaurar rápidamente su energía. Gracias por su continua paciencia y cooperación mientras mejoramos la confiabilidad de su servicio eléctrico.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ricardo Lopez", with a stylized flourish at the end.

Ricardo Lopez, P.E.
Director
Ingeniería de Distribución

Navarro en Villita/Apartado Postal 1771 San Antonio, Texas 78296-1771